

## 令和元年度事業報告

令和元年度のシルバー人材センター事業（以下、「シルバー事業」という。）を取り巻く社会・経済情勢は、基調としては緩やかな回復基調が続いている。また、雇用情勢は、緩やかな改善が進んでいる。しかし、業種間、地域間でばらつきが見られ、県下すべてのシルバー事業を取り巻く状況としては、いまだ好転したとは実感できない状況にある。

令和元年度の兵庫県下34シルバー人材センター（以下、「センター」という。）の事業実績は、会員数43,187人（平成30年度44,028人）、就業率79.3%（平成30年度80.3%）、就業延人員4,120,566人日（平成30年度4,211,606人日）、受注件数113,472件（平成30年度116,893件）、契約金額19,515百万円（平成30年度19,508百万円）であり、契約金額は前年度を上回ったが、会員数、就業率、就業延人員、受注件数において前年度を下回った。

### 《過去5年間の推移》

項目	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
会員数（人）	44,390	44,099	44,390	44,028	43,187
就業率（%）	80.0	80.9	81.0	80.3	79.3
就業延人員（人日）	4,267,282	4,325,750	4,294,741	4,211,606	4,120,566
受注件数（件）	122,775	124,718	120,449	116,893	113,472
契約金額（百万円）	19,653	19,859	19,679	19,508	19,515

県内のセンターが公益法人としての組織運営をより確かなものとするため、兵庫県シルバー人材センター協会（以下、「兵シ協」という。）として、安全かつ適正な就業の推進、効率的な事務処理の推進などをテーマに研修会等を開催するなど、各センターへの支援・指導を行った。

安全就業については、事故の撲滅に向けた取組みの実施を徹底したため、事故件数は請負と派遣を合わせて53件（うち重篤事故1件）で前年度を大幅に下回る結果となった。引き続き、各センターに対し、事故の撲滅に向けた取組みの実施を要請する。

また、国（兵庫労働局）からは、「高齢者活躍人材育成事業」を受託し、シルバー人材センター会員（以下、「会員」という。）のすそ野の開拓にも繋がる、多様な就業ニーズに対応するための講習会等を開催した。

さらに、昨年度に引き続き、県（兵庫県雇用開発協会）からは、今後の労働力人口の減少と現在の企業の人手不足への対策として、高齢者が就労しやすい環境を整備し、就労促進を図るため、「高年齢者就労相談窓口」を設置した。

## 1 中長期計画の推進

中長期計画を着実に推進するため、「中長期計画推進委員会」において、実施状況を点検・評価し、計画について必要な取組みの検討を行った。

### (1) 中長期計画推進委員会

#### ① 第1回中長期計画推進委員会

令和元年8月22日（木）兵シ協会議室

#### <協議事項>

- ・中長期計画目標達成状況（平成30年度実績及び令和元年度第1四半期実績）
- ・センター職員の人事交流

<報告事項>

- ・事務集中化事業
- ・消費税の適正な転嫁
- ・高齢者活躍人材確保育成事業

② 第2回中長期計画推進委員会

令和元年11月22日(金) 兵庫県民会館 7階 亀の間

<報告事項>

- ・委員の一部改選について
- ・中長期計画に対する各センターの取組状況(平成30年度)

<協議事項>

- ・中長期計画目標達成状況(令和元年度上半期実績)
- ・事務集中化事業
- ・消費税の適正な転嫁

③ 第1回中長期計画推進委員会作業部会

令和2年2月17日(月) 兵シ協会議室

<議題>

- ・作業部会の目的
- ・事務集中化事業の経緯
- ・今後のスケジュール
- ・意見交換

④ 第3回中長期計画推進委員会

令和2年2月21日(金) 兵庫県民会館 302号室

<報告事項>

- ・中長期計画目標達成状況
- ・事務集中化事業の進捗状況及び作業部会のスケジュール
- ・全シ協におけるインボイス制度への対応(中間整理)

<協議事項>

- ・令和元年度末の退会会員の抑制と入会促進の取組について

(2) 後期5か年計画の周知と着実な実施

(3) シルバー事業についての周知、普及啓発活動の強化

## 2 就業開拓事業

請負、派遣を問わず、その経験、能力を十分に活用できる就業先を確保することによって、就業機会の拡大と会員の確保・拡大を図る必要がある。

そのため、シルバー派遣事業の派遣元として派遣就業先開拓に取り組むとともに、各センターが地域のニーズに応じた高齢者の豊かな知識・技能を活かす就業機会を確保するための取組みを積極的に支援した。

(1) 中長期計画推進委員会における就業開拓の検討

(2) センターが取組む「地域就業機会創出・拡大事業」への支援(別紙1のとおり)

(3) 「県民だよりひょうご」等の広報紙・誌の配布業務の推進

(4) 会員の技能・知識・能力を活かせる業務開拓への支援、とりわけシルバー派遣事業の派遣元としての取組みの強化

(5) 独自事業のホームページでの紹介や各種イベント、行事等での紹介

### 3 安全・適正就業推進事業

安全の確保、とりわけ重篤事故の撲滅に重点的に取り組むとともに、不適正な就業の根絶に向けて、適正就業ガイドラインを周知・徹底するなど、「安全・適正就業推進委員会」において以下の事業について実施した。

#### (1) 安全・適正就業推進委員会

##### ① 第1回安全・適正就業推進委員会

令和元年7月19日（金）兵シ協会議室

##### <報告事項>

- ・兵庫県内のシルバー人材センターの事故発生状況について
- ・「安全就業優秀・優良シルバー人材センター」表彰団体の決定について

##### <協議事項>

- ・令和元年度 安全・適正就業事業計画（案）について
- ・安全・適正就業に係るセンター訪問指導の見直しについて
- ・剪定業務・草刈り業務を請負うためのチェックリスト
- ・各シルバーに対する適正就業の調査について
- ・チェーンソーを用いた剪定作業を行う際の防護ズボン等の着用について

##### ② 第2回安全・適正就業推進委員会

令和元年9月24日（火）兵シ協会議室

##### <報告事項>

- ・兵庫県下シルバー人材センターの事故発生状況について
- ・派遣事業の事故発生に対するより一層の取組みについて
- ・令和元年度 安全・適正就業推進員等研修会の実施報告について
- ・平成30年度損害賠償保険事故について
- ・チェーンソーを用いた伐木等の作業に係る特別教育の講習日程について

##### <協議事項>

- ・安全・適正就業に係るセンター訪問指導について
- ・令和元年度「事故ゼロ運動」表彰審査及び表彰計画について
- ・令和元年度 適正就業推進研修会の開催について

##### ③ 第3回安全・適正就業推進委員会

令和2年1月27日（月）兵シ協会議室

##### <報告事項>

- ・兵庫県下シルバー人材センターの事故発生状況について
- ・令和元年度 安全・適正就業訪問指導について
- ・令和元年度 適正就業推進研修会の実施報告について
- ・令和元年度 適正就業の調査結果について
- ・令和2年度から4年度兵シ協安全就業スローガンの募集について
- ・令和元年度 都道府県連合事務局長会議（関係部分）の報告について
- ・飛散防止型チップソーについて（宝塚市SCの事例）

##### <協議事項>

- ・剪定作業等の際に着用する安全帯について
- ・「令和2年度安全・適正就業事業計画」策定にあたっての意見交換

#### ④ 臨時安全・適正就業推進委員会

令和2年3月3日（火）兵シ協会議室

##### <議題>

- ・全国団体傷害保険制度と各センター加入の団体傷害保険について

#### (2) 安全・適正就業訪問指導の実施

安全・適正就業推進委員による訪問指導を次のとおり実施

- ・令和元年10月17日（木）加古郡広域シルバー人材センター
- ・令和元年12月17日（火）神戸市シルバー人材センター東部センター
- ・令和2年1月22日（水）西脇・多可シルバー人材センター

#### (3) 安全・適正就業推進員等研修会の実施（別紙2のとおり）

#### (4) 適正就業推進研修会の実施（別紙2のとおり）

#### 《過去5年間の10日以上入院の事故件数推移》

項目	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
請負	17(3)	44(2)	47	53(4)	34(1)
派遣	5	8	15(1)	14(1)	19
計	22(3)	52(2)	62(1)	67(5)	53(1)

( )は、重篤事故件数(内数)

## 4 シルバー派遣事業

高齢者の多様な働き方の選択肢を確保するとともにシルバー派遣事業の適正化を推進するため、「シルバー派遣事業運営委員会」を開催するとともに、センターと緊密な連携を図りながら事業を実施した。

また、シルバー派遣事業の拡大が求められていることから、サービス業等の人手不足分野や介護、育児等の現役世代を支える分野での就業に繋げるなど着実な就業先の拡大を支援した。

- (1) 県内事業所等の本社部門への働きかけによる派遣就業先の確保、拡大
- (2) センターとの連携による、高齢者活躍人材育成事業の受講者等に対する派遣就業先の確保支援
- (3) 高齢法第39条に基づく業務拡大への適切な対応
- (4) 派遣会員への教育訓練等の計画的な実施
- (5) 派遣業務アドバイザーによる助言・指導
- (6) 派遣会員への賃金支払い業務の集中化
- (7) 派遣事業運営委員会の開催

#### ① 第1回シルバー派遣事業運営委員会

令和元年8月29日（木）兵シ協会議室

##### <報告事項>

- ・適正就業の徹底
- ・コープこうべとの契約

##### <協議事項>

- ・シルバー派遣事業の実績と進捗状況
- ・手数料の引き上げ
- ・業務拡大実施時における手数料率
- ・労働基準法の改正に伴う年次有給休暇の取扱い

- ・令和元年度センターへの事務処理委託料の算出方法
  - ・シルバー派遣事業における運転業務に係る安全就業基準の制定
  - ・令和元年度の教育訓練の実施方法
- ② シルバー派遣事業運営委員会 第1回作業部会  
令和元年11月27日(水) 兵シ協会議室  
〈議題〉
- ・シルバー派遣事業に係る同一労働同一賃金への対応について
  - ・シルバー派遣事業における同一労働同一賃金に係る事務処理上の留意点について
  - ・検討スケジュール等
  - ・意見交換
- ③ シルバー派遣事業運営委員会 第2回作業部会  
令和元年12月16日(月) 兵シ協会議室  
〈議題〉
- ・シルバー派遣事業に係る同一労働同一賃金への対応について
  - ・意見交換
- ④ 第2回シルバー派遣事業運営委員会  
令和2年3月5日(木) 兵シ協会議室  
〈報告事項〉
- ・シルバー派遣事業の実績と進捗状況について
  - ・同一労働同一賃金について(作業部会での検討結果)
  - ・高齢法第39条の業務拡大の状況について
  - ・兵シ協のシルバー派遣事業関連予算の執行状況について
  - ・令和元年度の手数料の配分率等について

令和元年度実績(3月末現在)

事業実施事務所	派遣先事業所	契約金額
34事務所 (34事務所)	657事業所 (526事業所)	1,804,976,971円 (1,446,630,799円)

※ ( )内は、前年度同時期の実績である。

## 5 有料職業紹介事業

臨時的かつ短期的なもの又はその他の軽易な業務に係る就業を希望する会員及び会員以外の地域の高齢者に職業を紹介し、高齢者の雇用機会の拡大を図るため、助言・指導等を行った。

令和元年度実績(3月末現在)

事業実施事務所数	紹介先事業所数	手数料金額
6事務所 (4事務所)	20事業所 (24事業所)	1,447,917円 (1,463,753円)

※ ( )内は、前年度同時期の実績である。

## 6 指導相談事業

センターが公益法人として相応しい事業運営を実施するために、効率的な組織運営、健全な経理体制、適正な事業活動など課題の解決に向けた助言・指導を行った。

- (1) ブロック会議、各種研修会を通じた指導相談
- ・令和元年 5月20日(月) 阪神ブロック会議
  - ・令和元年 6月20日(木) 東播ブロック会議
  - ・令和元年 8月5日(月) 西播ブロック役員研修会
  - ・令和元年 9月6日(金) 阪神ブロック会議
  - ・令和元年 9月17日(火) 東播ブロック会議
  - ・令和元年 11月12日(火) 洲本3市合同職員研修会
  - ・令和2年 2月6日(木) 東播ブロック会議
  - ・令和2年 2月27日(木) 阪神ブロック職員研修会
- (2) 顧問公認会計士、税理士による個別相談
- (3) 派遣事業にかかる相談事業の実施
- (4) 兵庫労働局による経理事務指導の立合い
- ・令和元年 7月25日(木) 中播広域シルバー人材センター
  - ・令和元年 7月31日(水) 加東市シルバー人材センター
  - ・令和元年 9月10日(火) 三木市シルバー人材センター
  - ・令和元年 9月30日(月) 西脇・多可シルバー人材センター
  - ・令和元年 10月11日(金) 宝塚市シルバー人材センター
  - ・令和元年 11月21日(木) 明石市シルバー人材センター
  - ・令和元年 11月25日(月) 猪名川町シルバー人材センター
  - ・令和元年 12月11日(金) 神戸市シルバー人材センター
- (5) 請負業務の事務集中化処理(就業報告の入力)

事務の集中化処理件数 令和元年度実績(3月末現在)

実施事務所	処理件数	実施事務所	処理件数
芦屋市シルバー人材センター	10,266	小野市シルバー人材センター	8,363
猪名川町シルバー人材センター	10,490	南あわじ市シルバー人材センター	6,541
明石市シルバー人材センター	20,243	淡路市シルバー人材センター	9,075
洲本市シルバー人材センター	5,624	加東市シルバー人材センター	12,830
加古川市シルバー人材センター	20,590	中播広域シルバー人材センター	6,658
三木市シルバー人材センター	7,165	合計	117,845

## 7 普及啓発事業

県民、事業所、行政などに、シルバー事業についての理解と協力を得るため、次の普及啓発事業を計画的に実施した。

### (1) 事業推進大会の開催

令和元年10月30日(水) 神戸新聞松方ホール

- ・顕彰: 県知事表彰7名、兵シ協会長表彰(団体表彰1団体、役員表彰10名、会員表彰431名、職員表彰5名)
- ・事例発表: 「会員増強への取り組みと今後の課題」西宮市シルバー人材センター
- ・講演: 「特殊詐欺の被害防止対策について」兵庫県警察本部生活安全企画課

### (2) ふれあいの祭典への参加

令和元年10月26日(土)～27日(日) 北播磨(県立三木総合防災公園)

- ・参加センター: 三田市シルバー人材センター、三木市シルバー人材センター

- (3) 各種広報・啓発資料の作成・配布
  - ・「兵シ協だより」の発行（ホームページでも公開）
  - ・シルバー人材センターの啓発用リーフレット
- (4) ホームページを活用した積極的な広報
  - ・兵シ協ホームページの充実
  - ・センターのホームページとの連携強化
  - ・独自事業のホームページでの紹介（再掲）

## 8 調査研究事業

- (1) 事業実績の調査、分析
 

「データで見る兵庫県のシルバーパワー」（平成30年度実績）として取りまとめ、ホームページにも掲載
- (2) 中長期計画推進のための調査、分析
 

事業実績等を基礎資料として委員会に提供

## 9 ひょうご生涯現役促進事業

今後の労働力人口の減少と企業の人手不足への対策として、高齢者の就労促進を図るため神戸市を除く9つの県民局、県民センター及び8つのセンターに「高年齢者就労相談窓口」を設置した。

令和元年度実績（3月末現在）

設置場所	相談件数	設置場所	相談件数
阪神南県民局	85	明石市シルバー人材センター	229
阪神北県民局	68	芦屋市シルバー人材センター	56
東播磨県民局	47	伊丹市シルバー人材センター	418
北播磨県民局	49	西脇・多可シルバー人材センター	57
中播磨県民局	95	小野市シルバー人材センター	60
西播磨県民局	169	三田市シルバー人材センター	35
但馬県民局	46	朝来市シルバー人材センター	177
丹波県民局	96	宍粟市シルバー人材センター	38
淡路県民局	11	合計	1,736

## 10 高齢者活躍人材確保育成事業（高年齢者雇用等支援事業）

高齢者や事業主に対してシルバー事業を積極的に周知・広報するとともに、センターを活用する企業を増加させた。また、高齢者に対しては自信をもって就業できる様に就業体験や技能講習を行い、新たな会員の確保を図ることを目的に実施した。

- (1) 多様な広報媒体や説明会等を活用し、就業意欲のある高齢者やシルバー事業に関心ある事業主に対しての周知・広報
  - ・第24回ラジオ関西祭り2019 令和元年10月27日（日）神戸ハーバーランド シルバー事業のPRパネル展示、抽選会
  - ・サンテレビ、ラジオ関西でCM放映（令和元年6月～令和2年3月まで）
  - ・映画館でのCM上映（令和元年12月27日～令和2年1月9日までの2週間）
- (2) センターとの連携による高齢者及び事業主のセンター事業に対するニーズの把握

- (3) センターへの入会希望者を対象としたセミナーの開催及び広報
- (4) 就業意欲のある高齢者やセンターの活用に関心のある事業主を対象にした就業体験の実施  
(年間目標回数21回、就業体験・職場見学定員数63人)(別紙3のとおり)
- (5) 新たにセンターでの就業を希望している高齢者を対象に技能講習の実施  
(年間計画回数35回、技能講習定員数380人)(別紙3のとおり)

## 11 研修事業

シルバー事業の健全な発展を図るため、センターの役員及び各階層の職員を対象とした研修を実施した。

- ・研修計画に従い研修を実施(別紙2のとおり)

## 12 法人としての一般事業

### (1) 総会、理事会の開催

- ア 定時総会 令和元年6月13日(木)兵庫県民会館パルテホール
- イ 理事会 5回開催
- ウ 監事監査 令和元年5月10日(金)兵シ協会議室

### (2) 事務局長会議の開催

#### ① 第1回事務局長会議

平成31年4月23日(火)ラッセホール 5階 サンフラワー

- ・平成31年度事業計画
- ・平成31年度収支予算
- ・役員体制
- ・全シ協「第2次会員100万人達成計画」進捗状況
- ・平成30年度事故報告
- ・高齢者活躍人材確保育成事業
- ・事務の集中化
- ・派遣会員の賃金支払い日の変更について
- ・今後の行事予定

#### ② 第2回事務局長会議

令和元年10月16日(水)兵庫県民会館 10階 福の間

- ・同一労働同一賃金の概要についての説明(兵庫労働局)
- ・令和元年9月19日開催全シ協連合事務局長会議の情報提供

#### ③ 第3回事務局長会議

令和2年2月5日(水)兵庫県民会館 3階 303号室

- ・令和2年1月16日開催全シ協連合事務局長会議の情報提供
- ・令和2年度高齢者活躍人材確保育成事業について
- ・事業主・加入員向け基金説明会(全国シルバー人材センター厚生年金基金)
- ・シルバー人材センター全国団体傷害保険制度について

### (3) 表彰審査会の開催

令和元年9月2日(月)兵シ協会議室

団体表彰1団体、役員表彰10名、会員表彰424名、職員表彰5名  
(事業推進大会で表彰)